

## Assoc. Prof. DEMOKAAN DEMİREL

### Personal Information

**Office Phone:** [+90 262 303](tel:+90262303) Extension: 1675

**Fax Phone:** [+90 303 167 5](tel:+903031675)

**Email:** demokaan.demirel@kocaeli.edu.tr

**Web:** <https://avesis.kocaeli.edu.tr/demokaan.demirel>

### Education Information

Doctorate, Sakarya University, Institute Of Social Sciences, Turkey 2005 - 2012

Postgraduate, Kocaeli University, Turkey 2003 - 2005

Undergraduate, Kocaeli University, Turkey 1998 - 2002

### Research Areas

Social Sciences and Humanities

### Academic Titles / Tasks

Associate Professor, Kocaeli University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Siyaset Bilimi Ve Kamu Yönetimi, 2017 - Continues

### Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

- I. **THE EFFECT OF SERVICE QUALITY ON CUSTOMER SATISFACTION IN DIGITAL AGE: CUSTOMER SATISFACTION BASED EXAMINATION OF DIGITAL CRM**  
DEMİREL D.  
JOURNAL OF BUSINESS ECONOMICS AND MANAGEMENT, vol.23, pp.507-531, 2022 (Journal Indexed in SSCI)

### Articles Published in Other Journals

- I. **How can the coordination of processes be achieved in virtual teams?: Implications for Virtual Organizations**  
DEMİREL D.  
International Journal Networking and Virtual Organizations, vol.22, no.3, 2020 (Refereed Journals of Other Institutions)
- II. **Rethinking Performance Management Practices in Local Administrations? An Evaluation of BV, CPA, And WPI Practices in the United Kingdom**  
DEMİREL D.  
Foundations of Management, vol.10, no.1, pp.87-98, 2018 (Journal Indexed in ESCI)
- III. **Lizbon Antlaşması'nın AB Kurumsal Yapısına Etkileri**  
DEMİREL D.  
Uluslararası Bilimsel Araştırmalar Dergisi (IBAD), vol.3, no.1, pp.91-103, 2018 (Refereed Journals of Other

Institutions)

- IV. **Eski Türklerde Devlet Sisteminin Mutlak Monarşik Modelden Ayrılan Yönleri**  
DEMİREL D.  
Karadeniz Sosyal Bilimler Dergisi, no.16, pp.425-440, 2017 (Other Refereed National Journals)
- V. **Hospital Management Information Systems in Health Sector and Development in Turkey**  
DEMİREL D.  
Journal of Current Researches on Health Sector, vol.7, no.1, pp.37-50, 2017 (Refereed Journals of Other Institutions)
- VI. **Vatandaşların E-Belediyeçilik hizmetlerinden Yararlanma Düzeyi: İzmit Belediyesi Örneği**  
DEMİREL D.  
International Journal of Social Sciences and Education Research, vol.3, no.2, pp.411-424, 2017 (Refereed Journals of Other Institutions)
- VII. **Milli Mücadele Döneminde İç İsyanlar: Yozgat Örneği**  
DEMİREL D.  
Uluslararası Sosyal Araştırmalar Dergisi, vol.9, no.45, pp.746-752, 2016 (Refereed Journals of Other Institutions)
- VIII. **Osmanlı Devleti'nde Modernleşme ve Milliyetçilik: 19. yy da Balkan Milliyetçiliği Üzerine Bir İnceleme**  
DEMİREL D.  
Gümüşhane Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, vol.7, no.18, pp.136-149, 2016 (Other Refereed National Journals)
- IX. **Performans Esaslı Bütçe: ABD, İngiltere ve Türkiye Örnekleri**  
DEMİREL D.  
Hitit Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, vol.8, no.1, pp.153-176, 2015 (Other Refereed National Journals)
- X. **YASAL ÇERÇEVEDE BİLGİ EDİNME HAKKI KANADA VE TÜRKİYE ÖRNEĞİ**  
DEMİREL D.  
BARTIN ÜNİVERSİTESİ İİBF DERGİSİ, vol.6, no.11, pp.145-162, 2015 (Other Refereed National Journals)
- XI. **Üçüncü Yol Politikalarında Yeni Kamu Yönetiminin İzleri**  
DEMİREL D.  
Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, vol.29, no.1, pp.137-153, 2015 (Other Refereed National Journals)
- XII. **İngiltere'de 1990 Sonrası Bölgeselleşme Politikaları**  
DEMİREL D.  
Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi İİBF Dergisi, vol.4, no.2, pp.85-94, 2014 (Other Refereed National Journals)
- XIII. **Kutadgu Bilig'te Devlet Yönetimi**  
DEMİREL D.  
ULUSLARARASI ALANYA İŞLETME FAKÜLTESİ DERGİSİ, vol.6, no.1, pp.55-61, 2014 (Refereed Journals of Other Institutions)
- XIV. **Modernizmden Postmodernizme Kamu Yönetimi**  
DEMİREL D.  
Fırat Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, vol.24, no.2, pp.169-179, 2014 (Other Refereed National Journals)
- XV. **Avrupa Parlamentosu Yapısal Bir Analiz**  
DEMİREL D.  
Karamanoğlu Mehmet Bey Üniversitesi Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi, no.26, pp.143-148, 2014 (Other Refereed National Journals)
- XVI. **Accountability and Changing Function of the Control**  
DEMİREL D.  
Çanakkale On Sekiz Mart Yönetim Bilimleri Dergisi, vol.12, no.24, pp.75-100, 2014 (Other Refereed National Journals)
- XVII. **Farabi'nin İdeal Devleti Erdemli Şehir**  
DEMİREL D.  
Niğde Üniversitesi İİBF Dergisi, vol.7, no.1, pp.358-369, 2014 (Refereed Journals of Other Institutions)

- XVIII. **Max Weber'in Sosyoloji Kuramı**  
DEMİREL D.  
TURKISH STUDIES, vol.8, no.12, pp.361-369, 2013 (Other Refereed National Journals)
- XIX. **Hesap Verebilirlikte Denetimin Yeni Rolü**  
DEMİREL D.  
Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.17, no.2, pp.361-378, 2013 (Other Refereed National Journals)
- XX. **Yönetişimde Yeni Bir Boyut: E-Yönetişim**  
DEMİREL D.  
Türk İdare Dergisi, no.466, pp.65-94, 2010 (Other Refereed National Journals)
- XXI. **Küresel Eksende Devletin Yeni Kimliği: Etkin Devlet**  
DEMİREL D.  
Sayıştay Dergisi, no.60, pp.105-128, 2006 (Other Refereed National Journals)
- XXII. **E-devlet ve Dünya Örnekleri**  
DEMİREL D.  
Sayıştay Dergisi, no.61, pp.83-118, 2006 (Other Refereed National Journals)

## Books & Book Chapters

- I. **Muhafazakarlıkla Liberalizm Arasında: Yeni Sağın Siyasal İnkilemi**  
DEMİREL D.  
in: Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimlerde Akademik Araştırmalar, Kodaman, Timuçin, Emel İştâr Işıklı, Editor, Gece Kitaplığı, Ankara, pp.9-25, 2018
- II. **KAMU POLİTİKASINDA GÜNDEM BELİRLEME**  
DEMİREL D.  
in: KAMU POLİTİKASI, ŞENGÜL, RAMAZAN, Editor, UMUTTEPE YAYINLARI, Kocaeli, pp.19-32, 2018
- III. **Fransa'da Desantralizasyonun Bir Aracı Olarak Bölgeselleşme Hareketleri**  
DEMİREL D.  
in: Recent Discussions In Social Sciences, Talas, Mustafa, Çiftçi Hasan, Yaçınkaya, Elvan, Editor, IKSAD Publishing House, Adıyaman, pp.311-331, 2018
- IV. **Effectiveness of Health Information System Applications: Clinical Information and Diagnosis Treatment in Turkey.**  
DEMİREL D.  
in: Recent Ideas on Economics, Finance and Business, Dobrescu, Emilian, Editor, European Center For Science Education and Reserach (EUSER), Roma, pp.192-202, 2017
- V. **Effects of Slow City Movement in Turkey: Seferihisar Case**  
DEMİREL D.  
in: Arts, Economics and Politics in Modern Turkey, Sayers, William, Editor, AGP Academic Research, London, pp.99-108, 2017

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Y KUŞAĞININ KARİYER BEKLENTİLERİNİN ÖRGÜTSEL BAĞLILIK İLE İLİŞKİSİ: BANKACILIK SEKTÖRÜNDE BİR ARAŞTIRMA**  
DEMİREL D., Deniz İ. M. , Ahmet G.  
Innovation and Global Issues Congress V, Ankara, Turkey, 2 - 04 May 2019, pp.404-421
- II. **E-TİCARET UYGULAMALARINDA İNOVASYON EĞİLİMLERİ: GİTTİGİDİYOR.COM ÖRNEĞİ**  
DEMİREL D., Eriş V.  
Global Business Research Congress, İstanbul, Turkey, 30 - 31 May 2019, vol.9, pp.226-230

- III. **BANKACILIK ve FİNANSAL HİZMETLERDE YENİLİKÇİLİK VE TEKNOLOJİ UYGULAMALARI: TÜRKİYE İŞ BANKASI ÖRNEĞİ**  
DEMİREL D., Eriş V.  
Global Business Research Congress, İstanbul, Turkey, 30 - 31 May 2019, vol.9, pp.192-196
- IV. **THE INSTRUMENTAL USE OF INFORMATION TECHNOLOGY: THE INCREASING IMPORTANCE OF VIRTUAL ORGANIZATIONS**  
DEMİREL D.  
International Conference on Science and Education, Antalya, Turkey, 26 - 29 October 2017, vol.8, pp.93-102
- V. **E-Health Applications in Turkey**  
DEMİREL D.  
2ND WORLD CONFERENCE ON TECHNOLOGY, INNOVATION AND ENTREPRENEURSHIP, İstanbul, Turkey, 12 - 14 May 2017, vol.4, pp.422-432
- VI. **Yerel Düzeyde Sosyal Belediyecilik Uygulamaları: Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Örneği**  
DEMİREL D.  
International Conference of Strategic Research in Social Science and Education (ICoSReSSE), Antalya, Turkey, 14 - 16 October 2016, pp.671-693