Lect. PhD ZEYNEP GENÇ

Personal Information

Email: zeynep.genc@kocaeli.edu.tr
Other Email: zeynepmudanyaligenc@gmail.com
Web: https://avesis.kocaeli.edu.tr/zeynep.genc

International Researcher IDs
ScholarID: Quj16bsAAAAJ
ORCID: 0000-0002-4184-5937
Publons / Web Of Science ResearcherID: AAR-2870-2020
Yoksis Researcher ID: 56424

Education Information

Doctorate, Marmara University, Faculty Of Business Administration, Business Administration, Turkey 2015 - 2023
Postgraduate, Istanbul Technical University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İktisat (Yl), Turkey 2009 - 2012
Undergraduate, Bogazici University, Academy Of Applıed Scıences, Department Of Tourısm, Turkey 2001 - 2006

Foreign Languages

English, C1 Advanced

Certificates, Courses and Trainings

Tourism, OPERA (Front Office Module), PROTEL, 2023
Data Analysis, MAXQDA 2022 Nitel Veri Analizi Programı, MAXQDA, 2022
Tourism, AMADEUS Biletleme Programı, AMADEUS, 2019
Vocational Training, ERASMUS Personel Hareketliliği, Hotel Escuela Ecotur Cocina Y Turismo, 2018
Other, MC (Materials Control), PROTEL, 2011
Tourism, OPERA (Front Office Module), PROTEL, 2011

Research Areas

Marketing, Management and Organization, Tourism and Hotel Management, Strategic Marketing and Brand Management

Academic Titles / Tasks

Lecturer PhD, Kocaeli University, Kartepe Turizm Meslek Yüksekokulu, Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri, 2023 - Continues
Lecturer, Kocaeli University, Kartepe Turizm Meslek Yüksekokulu, Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri, 2010 - 2023

Academic and Administrative Experiences

Academic and Administrative Experience

Birim Kalite Elçisi, Kocaeli University, Kartepe Turizm Meslek Yüksekokulu, Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri, 2023 - Continues
University Executive Board Member, Kocaeli University, Kartepe Turizm Meslek Yüksekokulu, Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri, 2020 - Continues
Assistant Director of Vocational School, Kocaeli University, Kartepe Turizm Meslek Yüksekokulu, Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri, 2020 - Continues
AKTS Koordinatörü, Kocaeli University, Kartepe Turizm Meslek Yüksekokulu, Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri, 2020 - Continues
Eğitim Öğretim Koordinatörü, Kocaeli University, Kartepe Turizm Meslek Yüksekokulu, Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri, 2020 - Continues
Kocaeli Üniversitesi, Kartepe Turizm Meslek Yüksekokulu, Seyahat-Turizm Ve Eğlence Hizmetleri Bölümü, 2012 - Continues
Deputy Head of Department, Kocaeli University, Otel, Lokanta Ve İkram Hizmetleri Bölümü, 2013 - 2020
Farabi Program Institutional Coordinator, Kocaeli University, Seyahat-Turizm Ve Eğlence Hizmetleri Bölümü, 2012 - 2020

Courses

TURİZMDE DİJİTAL DÖNÜŞÜM, Associate Degree, 2023 - 2024
KAT HİZMETLERİ-I, Associate Degree, 2023 - 2024
SEYAHAT İŞLETMELERİNDE OTOMASYON SİSTEMLERİ, Associate Degree, 2023 - 2024
TURİZM PAZARLAMASI, Associate Degree, 2023 - 2024
ULAŞTIRMA HİZMETLERİ VE BİLET SATIŞI, Associate Degree, 2022 - 2023
OTEL OTOMASYON SİSTEMLERİ, Associate Degree, 2023 - 2024
TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİLERİ KULLANIMI, Associate Degree, 2017 - 2018

Articles Published in Other Journals

I. **SAPANCA İLÇESİNDEKİ BEŞ YILDIZLI OTELLERİN MÜŞTERİ YORUMLARI İLE İLGİLİ GENEL BİR ANALİZ VE "TEMİZLİK" ALGISININ DEĞERLENDİRİLMESİ**
Genç Z.
vol.7, no.3, pp.511-523, 2023 (Peer-Reviewed Journal)

II. **OTEL İŞLETMELERİ ÇALIŞANLARININ PSİKOLOJİK GÜÇLENDİRME VE MENTORLUK İHTİYAÇLARI**
Genç Z.
IJSES (International Journal Of Social And Economic Sciences), vol.1, no.7, pp.91-97, 2017 (Peer-Reviewed Journal)

Books & Book Chapters

I. **Ersin Uğurkan**
Genç Z.
in: Turizm Akademisinde Kaybettiklerimiz Anısına..., Derman Küçükaltan,Muharrem Tuna,Şule Kaya Ünal, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.120-136, 2023

II. **Siyasi Değişikliklerin Farklı Kesim Genişliğine Sahip Otel Popülasyonlarının Kurulma Oranları Üzerindeki Etkisi**
GENÇ Z., ATAMAN BERK G.
in: Turizm Okumaları III, Sami Karacan, Editor, Umuttepe Yayınları, pp.21-54, 2019

III. **Hizmet Pazarlamasında Bir İçsel Pazarlama Uygulaması Olarak Güçlendirmenin Rolü**
GENÇ Z.

in: Turizm Okumaları II, Karacan, Sami, Editor, Umuttepe Yayınları, pp.153-162, 2018

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

I. **TURİZM ÖN LİSANS ÖĞRENCİLERİNİN KİŞİSEL HİJYEN ALIŞKANLIKLARININ BELİRLENMESİNE YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA: KARTEPE TURİZM MYO ÖRNEĞİ**
Genç Z., Polat Üzümcü T.
1. Ağırlama Sektöründe Hijyen Araştırmaları Kongresi, Kocaeli, Turkey, 05 May 2023

II. **Türkiye'deki Yerli Zincir Otellerin Kurumsal Değişim Mekanizmalarının Sunulan Hizmet Çeşidi Açısından Değerlendirilmesi**
GENÇ Z., BÖRÜ M. D.
5th International Congress on Tourism, Economic and Business Sciences, Kocaeli, Turkey, 20 October 2022

III. **İstanbul'da Otel İşletmeciliğinin Gelişimi**
BÖRÜ M. D., GENÇ Z.
4. İşletme Tarihi Konferansı, İstanbul, Turkey, 15 October 2021

IV. **TÜRKİYE'DEKİ POLİTİK ÇEVRE DEĞİŞİMİNİN OTEL POPÜLASYONLARINA ETKİSİNİN ÖRGÜTSEL EKOLOJİ BAĞLAMINDA İNCELENMESİ**
GENÇ Z., ATAMAN BERK G.
1st International Congress on Tourism, Economic and Business Sciences, Üsküp, Macedonia, 1 - 05 November 2017

V. **OTELLERDE BAŞARI İÇİN PSİKOLOJİK GÜÇLENDİRME**
GENÇ Z.
1st International Congress on Tourism, Economic and Business Sciences, Üsküp, Macedonia, 1 - 05 November 2017

Episodes in the Encyclopedia

I. **Türkiye Turizm Ansiklopedisi Cilt 2**
GENÇ Z.
Detay Yayıncılık, pp., 2022

II. **TÜRKİYE TURİZM ANSİKLOPEDİSİ 11. CİLT**
GENÇ Z.
Detay Yayıncılık, pp., 2022

Scientific Refereeing

ınternational journal of tourism, economics and business sciences, Other Indexed Journal, June 2023

Tasks In Event Organizations

Genç Z., 1th International Congress of Hygiene Research in Hospitality Industry, Scientific Congress, Kocaeli, Turkey, Mayıs 2023
Genç Z., AKDEMİR N., 5th International Congress on Tourism, Economic and Business Sciences, Scientific Congress, Kocaeli, Turkey, Ekim 2022

Metrics

Publication: 12

Congress and Symposium Activities

Turizmde Kariyer Söyleşisi, Moderator, Kocaeli, Turkey, 2023
Marmara Kariyer Fuarı Çalıştayı, Working Group, Kocaeli, Turkey, 2023
International Congress of Hygiene Research in Hospitality Industry, Attendee, Kocaeli, Turkey, 2023

Non Academic Experience

Kocaeli Üniversitesi
Company, Grand Hyatt Istanbul, Satış
Hyatt Regency Istanbul
Company, VIP Travel Agency, Kurumsal Satış
Vıp Turizm